

Hvordan returnerer/bytter jeg en vare?

Returnering eller bytte

Hvis du imod forventning har fået bestilt en forkert vare, som evt. er en forkert størrelse

Lever produktet ikke op til dine forventninger har du selvfølgelig 14 dages fuld returret. Ønsker du at bytte produktet til en anden størrelse eller til helt andet produkt, anbefaler vi du sender produktet retur og beder om at få pengene igen. I mellemtiden skal du blot gå ind og bestille det produkt du i stedet ønsker på hjallerupmaskinforretning.dk. Dette sikrer dig en langt hurtigere ekspeditionstid, og du er sikker på at netop det produkt du ønsker, ikke når at blive udsolgt.

Hvis du hellere vil vedlægge returporto, og skrive på fakturaen hvad du ønsker at bytte til, er du selvfølgelig meget velkommen til det.

Uanset hvad du vælger, skal du huske at vedlægge fakturaen eller en kopi af denne. Den fik du leveret sammen med ordren.

Ønsker du pengene retur for din ordre, noterer du blot det på fakturaen og sender ordren retur.

Ved ombytning af varer købt på hjallerupmaskinforretning.dk er det vigtig at pakken eller brevet sendes retur i samme navn, som ordren er bestilt i. Varen skal leveres tilbage i samme stand som ved levering. Her tænkes på prismærker i tøjet stadig hænger intakt og at fodtøjet er pakket ind som ved levering (dvs. at skokassen skal pakkes ind og ikke tapes ind).

Produkterne skal sendes til:

Hjallerup Maskinforretning A/S

Navervej 1

9320 Hjallerup